

Ihre Tools verbinden

Einen Webhook anbinden: die Checkliste

Alles, was Sie vorbereiten und prüfen sollten, damit Ihr CRM, Ihre Buchhaltung oder Ihre WerbETOOLS jedes Donoor-Ereignis erhalten, ohne dass etwas verloren geht.

Die wichtigsten Schritte

1

Die Adresse

2

Die Einrichtung

3

Der Server

4

Die Kontrolle

1 Die Empfangsadresse

- ☐ Eine https-Adresse, aus dem Internet erreichbar, auf Port 443 oder 8443
- ☐ Die genaue Endadresse: Weiterleitungen werden nicht verfolgt
- ☐ Für ein No-Code-Tool: das Modul „Benutzerdefinierter Webhook“ von Make oder Zapier

2 Die Einrichtung in Donoor

- ☐ Einstellungen › Webhooks › Adresse hinzufügen
- ☐ Eine klare Beschreibung („Conversions Google Ads“, „CRM“ ...)
- ☐ Nur die Ereignisse, die dieses Tool braucht
- ☐ Das Secret kopiert und sicher aufbewahrt, niemals auf einer Webseite

3 Der Server

- ☐ Prüft die Donoor-Signature anhand des unveränderten Rohinhalts
- ☐ Lehnt eine Nachricht ab, deren Zeitstempel älter als 5 Minuten ist
- ☐ Antwortet innerhalb von 10 Sekunden mit 200 und verarbeitet erst danach
- ☐ Ignoriert ein Ereignis, dessen id bereits verarbeitet wurde

Beispiel

Um Ihre Kampagnen zu messen: `payment.succeeded` liefert `amount`, `currency`, `conversion_id` und unter `attribution` die `utm`- und `gclid`-Parameter der Anzeige.

4 Die Kontrolle

- Senden Sie eine Testnachricht und prüfen Sie, ob sie im Protokoll als „Erfolgreich“ erscheint.
- Sehen Sie sich das Protokoll nach Ihren ersten echten Spenden an.
- Bei einem Ausfall: Donoor versucht es 8-mal über etwa 28 Stunden erneut und benachrichtigt Sie dann; anschließend senden Sie die Nachrichten mit einem Klick erneut.
- Zum risikolosen Entwickeln: `sandbox.donoor.org` und die Testkarte 4242 4242 4242 4242.

Das Wichtigste

- ✓ Immer die Signatur prüfen, bevor man einer Nachricht vertraut.
- ✓ Schnell antworten, danach verarbeiten.
- ✓ Dasselbe Ereignis kann zweimal ankommen: Anhand seiner `id` lässt es sich ignorieren.

Den vollständigen Kurs mit Videos und Schritt-für-Schritt-Anleitungen finden Sie auf donoor.org/de/formations/webhooks