

Ihre Unterstützer langfristig halten

Spender langfristig binden

Einen Spender zu halten kostet weit weniger Mühe, als einen neuen zu finden. So wird aus einer ersten Spende eine dauerhafte Unterstützung.

Die wichtigsten Schritte

1

Kennen

2

Danken

3

Informieren

4

Vorschlagen

1 Ihre Spender kennen

- Exportieren Sie die Liste unter Spendenverwaltung > Spender (Excel oder CSV).
- Finden Sie die regelmäßigen Spender, die großen Spenden und die Neuen des Jahres.
- Halten Sie mit dem Filter „Quelle“ fest, woher jede Spende kommt (Spendenaktion, QR-Code, Link).

2 Schnell und gut danken

- ☐ Ein persönliches Dankeschön innerhalb einer Woche für jede neue spendende Person
- ☐ Ein Anruf oder ein paar geschriebene Zeilen bei großen Spenden
- ☐ Eine Nachricht an alle, wenn ein Ziel erreicht ist
- ☐ Die Spendenbescheinigung, automatisch verschickt (wenn aktiviert)

3 Erzählen, was die Spenden bewirkt haben

- Veröffentlichen Sie Updates zu Ihren Spendenaktionen: vorher, währenddessen, danach.
- Teilen Sie Fotos und konkrete Zahlen.
- Laden Sie Ihre Spender zu Ihren Veranstaltungen ein.

4 Vorschlagen, einen Schritt weiterzugehen

Profil	Was Sie anbieten	Wann
Neue Spender	Ein Dankeschön und ein Update	Innerhalb einer Woche
Gelegenheitsspender	Die monatliche Spende, auch eine kleine	Nach einer 2. Spende
Monatliche Spender	Regelmäßige Neuigkeiten	Jedes Quartal
Großspender	Ein Treffen, ein Besuch des Projekts	Einmal im Jahr

Das Wichtigste

- ✓ Wer Dank erfährt, spendet gern wieder.
- ✓ Die monatliche Spende ist die beste Bindung: Schlagen Sie sie vor.
- ✓ Zeigen Sie immer das konkrete Ergebnis der Spenden.

Den vollständigen Kurs mit Videos und Schritt-für-Schritt-Anleitungen finden Sie auf donoor.org/de/formations/lien-de-paiement