

Recaudar en mano

Cobrar con Tap to Pay: la lista de comprobación

Todo lo que hay que comprobar antes de una colecta, unas horas de atención al público o un evento en el que sus voluntarios cobran con su móvil.

Las etapas clave

1

La cuenta

2

Los móviles

3

El equipo

4

El gran día

1 La cuenta

- ☐ Stripe está conectado y muestra «Pagos y transferencias activos»
- ☐ Los certificados de donativo están activados (si la organización tiene derecho a emitirlos)

2 Los móviles

- ☐ iPhone XS o más reciente con iOS 16.4 como mínimo, o Android compatible con el pago sin contacto
- ☐ La aplicación Donoor está instalada y actualizada
- ☐ Tap to Pay está activado y la ubicación precisa, autorizada
- ☐ Los móviles están cargados (prevea una batería externa)

3 El equipo

- ☐ Cada voluntario está invitado en Ajustes › Equipo
- ☐ El permiso Tap to Pay está marcado para cada uno
- ☐ Cada voluntario ha hecho una prueba de 1 €

4 El gran día

- Introduzca el importe, presente el móvil y el donante acerca su tarjeta.
- Ofrezca el recibo por email, o el certificado de donativo si la organización los emite.
- Por la noche, encuentre las donaciones en Recaudación › Donaciones, origen Tap to Pay.

Para recordar

- ✓ Basta con el móvil: sin terminal ni suscripción.
- ✓ Varios voluntarios pueden cobrar a la vez.
- ✓ El recibo se ofrece justo después del pago.

Encuentre el curso completo, con vídeos y paso a paso, en donoor.org/es/formations/tap-to-pay