

Pérenniser vos soutiens sur le long terme

Fidéliser ses donateurs

Garder un donateur coûte bien moins d'efforts que d'en trouver un nouveau. Voici comment transformer un premier don en soutien durable.

Les grandes étapes

1

Connaître

2

Remercier

3

Informer

4

Proposer

1 Connaître vos donateurs

- Exportez la liste depuis Collecte > Donateurs (Excel ou CSV).
- Repérez les donateurs réguliers, les gros dons, les nouveaux de l'année.
- Notez d'où vient chaque don (cagnotte, QR code, lien) avec le filtre « Source ».

2 Remercier vite et bien

- ☐ Un merci personnel dans la semaine pour chaque nouveau donateur
- ☐ Un appel ou un mot écrit pour les dons importants
- ☐ Un message collectif quand un objectif est atteint
- ☐ Le reçu fiscal envoyé automatiquement (s'il est activé)

3 Raconter ce que les dons ont permis

- Publiez des actualités sur vos cagnottes : avant, pendant, après.
- Partagez des photos et des chiffres concrets.
- Invitez vos donateurs à vos événements.

4 Proposer d'aller plus loin

Profil	Ce qu'on lui propose	Quand
Nouveau donateur	Un merci et une actualité	Dans la semaine
Donateur ponctuel	Le don mensuel, même petit	Après un 2e don
Donateur mensuel	Des nouvelles régulières	Chaque trimestre
Grand donateur	Une rencontre, une visite du projet	Une fois par an

À retenir

- ✓ Un donateur remercié redonne plus volontiers.
- ✓ Le don mensuel est la meilleure fidélisation : proposez-le.
- ✓ Montrez toujours le résultat concret des dons.

Retrouvez la formation complète, en vidéo et pas à pas, sur donoor.org/formations/lien-de-paiement