

Incassare di persona

Incassare con Tap to Pay: la check-list

Tutto ciò che va verificato prima di una questua, di uno sportello o di un evento in cui i vostri volontari incassano con il telefono.

Le tappe principali

1

L'account

2

I telefoni

3

Il team

4

Il grande giorno

1 L'account

- ☐ Stripe è collegato e mostra «Pagamenti e bonifici attivi»
- ☐ Le ricevute di donazione sono attivate (se l'organizzazione ne ha diritto)

2 I telefoni

- ☐ iPhone XS o più recente con almeno iOS 16.4, oppure Android compatibile con i pagamenti contactless
- ☐ L'app Donoor è installata e aggiornata
- ☐ Tap to Pay è attivato e la posizione precisa è consentita
- ☐ I telefoni sono carichi (prevedete una batteria esterna)

3 Il team

- ☐ Ogni volontario è invitato in Impostazioni › Team
- ☐ Il permesso Tap to Pay è selezionato per ciascuno
- ☐ Ogni volontario ha fatto una prova da 1 €

4 Il grande giorno

- Inserite l'importo, presentate il telefono, il donatore avvicina la carta.
- Proponete la ricevuta via email, o la ricevuta di donazione se l'organizzazione la rilascia.
- La sera, ritrovate le donazioni in Raccolta fondi › Donazioni, fonte Tap to Pay.

Da ricordare

- ✓ Basta il telefono: niente terminale, niente abbonamento.
- ✓ Più volontari possono incassare contemporaneamente.
- ✓ La ricevuta si propone subito dopo il pagamento.

Trovate il corso completo, con video e passo dopo passo, su donoor.org/it/formations/tap-to-pay