

Uw tools koppelen

Een webhook koppelen: de checklist

Alles wat u moet voorbereiden en controleren zodat uw CRM, uw boekhouding of uw advertentietools elke Donoor-gebeurtenis ontvangen, zonder iets te missen.

De belangrijkste stappen

1

Het adres

2

De instelling

3

De server

4

De monitoring

1 Het ontvangstadres

- ☐ Een https-adres, bereikbaar vanaf internet, op poort 443 of 8443
- ☐ Het exacte eindadres: omleidingen worden niet gevolgd
- ☐ Voor een no-codetool: de module 'Custom webhook' van Make of Zapier

2 De instelling in Donoor

- ☐ Instellingen › Webhooks › Adres toevoegen
- ☐ Een duidelijke beschrijving ('Conversies Google Ads', 'CRM' ...)
- ☐ Alleen de gebeurtenissen die deze tool nodig heeft
- ☐ Het geheim gekopieerd en veilig bewaard, nooit in een webpagina

3 De server

- ☐ Controleert de handtekening Donoor-Signature op de onbewerkte body
- ☐ Weigert een bericht waarvan het tijdstempel ouder is dan 5 minuten
- ☐ Antwoordt binnen 10 seconden met 200 en verwerkt daarna
- ☐ Negeert een gebeurtenis waarvan de id al verwerkt is

Voorbeeld

Om uw campagnes te meten: `payment.succeeded` geeft `amount`, `currency`, `conversion_id` en, in `attribution`, de `utm`- en `gclid`-parameters van de advertentie.

4 De monitoring

- Verstuur een testbericht en controleer of het als 'Geslaagd' in het logboek staat.
- Bekijk het logboek na uw eerste echte donaties.
- Bij een storing: Donoor probeert het 8 keer opnieuw, verspreid over ongeveer 28 uur, en waarschuwt u daarna; verstuur de berichten vervolgens met één klik opnieuw.
- Om zonder risico te ontwikkelen: `sandbox.donoor.org` en de testkaart 4242 4242 4242 4242.

Om te onthouden

- ✓ Altijd de handtekening controleren voordat u een bericht vertrouwt.
- ✓ Snel antwoorden, daarna verwerken.
- ✓ Dezelfde gebeurtenis kan twee keer binnenkomen: met de id kunt u die negeren.

De volledige cursus, met video's en stap voor stap, vindt u op donoor.org/nl/formations/webhooks