

Uw steun duurzaam veiligstellen

Uw donateurs aan u binden

Een donateur behouden kost veel minder moeite dan een nieuwe vinden. Zo maakt u van een eerste donatie blijvende steun.

De belangrijkste stappen

1

Kennen

2

Bedanken

3

Informereren

4

Voorstellen

1 Uw donateurs leren kennen

- Exporteer de lijst via Inzameling > Donateurs (Excel of CSV).
- Spoor de vaste donateurs op, de grote donaties en de nieuwe donateurs van dit jaar.
- Noteer met het filter 'Bron' waar elke donatie vandaan komt (inzamelingsactie, QR-code, link).

2 Snel en goed bedanken

- ☐ Een persoonlijk bedankje binnen een week voor elke nieuwe donateur
- ☐ Een telefoontje of een geschreven woord voor grote donaties
- ☐ Een gezamenlijk bericht wanneer een doel is bereikt
- ☐ Het donatiebewijs dat automatisch wordt verstuurd (als het is geactiveerd)

3 Vertellen wat de donaties mogelijk maakten

- Plaats updates bij uw inzamelingsacties: vooraf, tijdens en achteraf.
- Deel foto's en concrete cijfers.
- Nodig uw donateurs uit op uw evenementen.

4 Voorstellen om verder te gaan

Profiel	Wat u voorstelt	Wanneer
Nieuwe donateur	Een bedankje en een update	Binnen een week
Eenmalige donateur	De maandelijkse donatie, ook een kleine	Na een 2e donatie
Maandelijkse donateur	Regelmatig nieuws	Elk kwartaal
Grote donateur	Een ontmoeting, een bezoek aan het project	Eén keer per jaar

Om te onthouden

- ✓ Een bedankte donateur geeft makkelijker opnieuw.
- ✓ De maandelijkse donatie is de beste manier om donateurs te binden: stel haar voor.
- ✓ Laat altijd het concrete resultaat van de donaties zien.

De volledige cursus, met video's en stap voor stap, vindt u op donoor.org/nl/formations/lien-de-paiement