

Persoonlijk inzamelen

Afrekenen met Tap to Pay: de checklist

Alles wat u moet controleren vóór een collecte, een spreekuur of een evenement waarbij uw vrijwilligers met hun telefoon afrekenen.

De belangrijkste stappen

1

Het account

2

De telefoons

3

Het team

4

De grote dag

1 Het account

- ☐ Stripe is gekoppeld en toont 'Betalingen en uitbetalingen actief'
- ☐ De donatiebewijzen zijn geactiveerd (als de organisatie er recht op heeft)

2 De telefoons

- ☐ iPhone XS of nieuwer met minimaal iOS 16.4, of een Android-telefoon die contactloos betalen ondersteunt
- ☐ De Donoor-app is geïnstalleerd en bijgewerkt
- ☐ Tap to Pay is geactiveerd en de precieze locatie is toegestaan
- ☐ De telefoons zijn opgeladen (neem een powerbank mee)

3 Het team

- ☐ Elke vrijwilliger is uitgenodigd bij Instellingen > Team
- ☐ Het recht Tap to Pay is voor iedereen aangevinkt
- ☐ Elke vrijwilliger heeft een testbetaling van €1 gedaan

4 De grote dag

- Voer het bedrag in, houd de telefoon voor de donateur en hij houdt zijn kaart ertegen.
- Bied het ontvangstbewijs per e-mail aan, of het donatiebewijs als de organisatie die uitgeeft.
- Bekijk 's avonds de donaties bij Inzameling > Donaties, bron Tap to Pay.

Om te onthouden

- ✓ De telefoon is genoeg: geen terminal, geen abonnement.
- ✓ Meerdere vrijwilligers kunnen tegelijk afrekenen.
- ✓ Het ontvangstbewijs biedt u direct na de betaling aan.

De volledige cursus, met video's en stap voor stap, vindt u op donoor.org/nl/formations/tap-to-pay